

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INOVATORO

A presente Política de Privacidade (“Política”) trata dos dados pessoais dos usuários, coletados por meio deste SITE (inovatoro.com).

Nosso propósito é levar ao seu conhecimento alguns aspectos importantes, trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, que tem como objetivo principal regular o tratamento de dados pessoais, conferindo ao titular destes dados – VOCÊ – a liberdade de escolha.

1. É importante que VOCÊ entenda que quando navega em nosso SITE os seus dados pessoais são coletados
2. Queremos garantir a VOCÊ que saiba quais são os dados pessoais que estão sendo coletados, porque coletamos e utilizamos, como armazenamos e por quanto tempo armazenamos.
3. Os dados coletados poderão ser compartilhados, para que VOCÊ tenha uma experiência cada vez mais personalizada em nosso SITE.
4. Queremos que tenha conhecimento dos seus respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, além de saber o que fazemos para garantir esses direitos.
5. Queremos que saiba que seus dados não serão vendidos.

Assim, esperamos que esta política lhe auxilie a entender os nossos compromissos e os seus direitos. VOCÊ poderá tirar qualquer dúvida entrando em contato conosco, pelo nosso canal, consulte ao final.

Lembramos que VOCÊ é livre para concordar ou não com a nossa política, podendo escolher com quem seus dados serão compartilhados. Entretanto, a escolha poderá limitar o seu acesso à algumas funcionalidades do nosso SITE.

Importante que você conheça quais são os Direitos e preferências do Usuário:

1. Direito de confirmação da existência de tratamento;
2. Direito de acesso aos dados;
3. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LEI;
5. Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da INOVATORO;
6. Direito de garantia à disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados;
7. Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
8. Direito de não ser submetido a decisões automatizadas;
9. Direito a limitação/oposição ao tratamento de dados;
10. Direito ao esquecimento;
11. Direito de restringir o tratamento de dados;
12. Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei;
13. Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a INOVATORO realizou uso compartilhado de dados;
14. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
15. Direito à revogação do consentimento, nos termos da Lei.

Caso a INOVATORO lhe envie mensagens de publicidade eletrônica, na forma permitida pela lei ou com base em seu consentimento e VOCÊ não quiser mais recebê-la, poderá a qualquer momento, sem qualquer custo, declarar a sua recusa. Lembramos, que em todas as mensagens enviadas, VOCÊ sempre terá a opção de retirar o seu consentimento, ou simplesmente, declarar que não deseja mais receber nossos e-mails. Isso será respeitado!

COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

Coletamos os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

1. Quando VOCÊ demonstra interesse nos Serviços INOVATORO:

Quando VOCÊ indica interesse nos Serviços INOVATORO, sejam eles referentes a prestação de serviços, aquisição de ferramenta, a participação ou o fornecimento de treinamentos, seja por meio de nosso SITE, e-mail, telefone, redes sociais, formulários impressos, coletamos determinados dados pessoais,

tais como: e-mail, nome completo, cargo, empresa, cidade, estado, perfis em redes sociais (LinkedIn, Instagram, WhatsApp, Telegram, Twitter, Facebook), entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por VOCÊ voluntariamente.

2. Quando VOCÊ utiliza o SITE da INOVATORO:

Quando VOCÊ utiliza o Serviço INOVATORO, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização do SITE de modo automático ou semiautomático, como descrito no Item abaixo.

Focados na Segurança da Informação dos Usuários que acessam nosso SITE, utilizamos informações sempre revestidas de alguma proteção tecnológica, e agregadas para fins que incluem: criar modelos de marketing e promoção, melhorar o Serviço INOVATORO e desenvolver novos recursos e funcionalidades não só do nosso SITE, como dos nossos serviços também.

QUAIS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO COLETAMOS?

Ao navegar no nosso SITE, utilizamos diversas tecnologias para acessar os SEUS dados, assim como para tratar os SEUS dados.

Além disso, nosso SITE e alguns parceiros utilizam cookies e tecnologias que coletam e realizam tratamento de dados. Ao dar o seu consentimento, você AUTORIZA que o tratamento de seus dados ocorra de acordo com a Política de Privacidade da INOVATORO e de seus parceiros, conforme LINKS de acesso abaixo.

Pautados na clareza e transparência, procurando fazer com que VOCÊ TENHA ACESSO de forma fácil, trazemos abaixo as informações que precisa saber:

1. DADOS NECESSÁRIOS

Referência	Dados que podem ser coletados
Logs de Acesso (Dados de coleta automática quando navega no SITE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. IP 2. User Agent (informações básicas do navegador - nome, versão etc.) 3. Versão do navegador 4. Nome do navegador 5. Dispositivo

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Modelo de cpu 7. Versão do dispositivo (sistema operacional) 8. Língua do sistema 9. Zona GMT do sistema 10. Se possui session storage ativo 11. Se possui local storage ativo 12. Porta lógica de origem 13. Data e horário do acesso 14. Histórico de páginas visitadas (exceto aquelas fora do nosso domínio)
<p>Logs de Consentimento (Dados de coleta automática na Tela de Consentimento e na tela de Check Box de Consentimento)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Versão do navegador 2. Nome do navegador 3. Dispositivo 4. Modelo de cpu 5. Versão do dispositivo (sistema operacional) 6. Língua do sistema 7. Zona GMT do sistema 8. Se possui session storage ativo 9. Se possui local storage ativo 10. IP 11. Provedor de Acesso à internet 12. Baseado no IP: <ol style="list-style-type: none"> a. País b. Estado c. Cidade d. Latitude e. Longitude f. Código postal g. Zona GMT h. Horário
<p>Formulário de Contato (incluindo Dados de coleta automática, quando VOCÊ submete um formulário)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nome 2. E-mail 3. Celular 4. Mensagens (conteúdo pode variar de acordo com a conversa inserida) 5. Baseado no IP: <ol style="list-style-type: none"> a. País b. Estado c. Cidade d. Latitude e. Longitude f. Código postal g. Zona GMT h. Horário

2. DADOS ESTATÍSTICOS

Referência	Quem coleta os Dados	Link da Política de Privacidade (caso seja um parceiro)
GA	GOOGLE	https://policies.google.com/privacy https://privacy.google.com/intl/pt-BR/businesses/compliance https://support.google.com/analytics/topic/2919631

COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS

1. DADOS NECESSÁRIOS:

Referência	Com quem compartilhamos	Por quanto tempo armazenamos
Logs de Registro de Acesso	Ninguém	Indeterminado
Logs de Consentimento	Ninguém	5 anos e 6 meses
Formulário de Contato	Provedores de E-mail	Varia de acordo com o Contrato

2. DADOS ESTATÍSTICOS

Referência	Com quem compartilhamos	Por quanto tempo armazenamos
GA	GOOGLE	2 meses

FINALIDADE E FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO DE DADOS

1. DADOS NECESSÁRIOS

Referência	Finalidade do tratamento de dados	Fundamento legal para o tratamento de dados
Formulário de Contato	<ol style="list-style-type: none"> 1. melhorar os serviços e produtos oferecidos no site INOVATORO. 2. personalizar e melhorar a experiência do usuário no site e demais serviços e produtos INOVATORO, como conteúdos informativos, esclarecedores, para fins de atualização legal, dentre outros, além de publicidade de nossos serviços 	<ol style="list-style-type: none"> I. legítimo interesse II. execução de contrato
Logs de Registro de Acesso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de acesso ao site, para caso ocorra algum incidente ou crime cibernético, possamos identificar eventuais responsáveis, conforme o previsto no marco civil da internet 	<ol style="list-style-type: none"> I. cumprimento de obrigações legais
Logs de Consentimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. demonstrar e comprovar o consentimento dos usuários 2. garantir as preferências de privacidade do usuário 	<ol style="list-style-type: none"> I. consentimento II. cumprimento de obrigações legais

2. DADOS ESTATÍSTICOS

Referência	Finalidade do tratamento de dados	Fundamento legal para o tratamento de dados
GA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar usuários 	<ol style="list-style-type: none"> I. consentimento

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Contabilizar pageviews e visitas 3. Manter a sessão do usuário 4. Auxiliar em dados de campanhas para relatórios analíticos do SITE 5. Melhorar a sua experiência no nosso Site 	
--	---	--

ARMAZENAMENTO, CONSERVAÇÃO, ELIMINAÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

Os dados que não forem mais utilizados pela INOVATORO ou que você não quiser mais disponibilizar serão excluídos e descartados de forma segura.

Lembramos que, seu consentimento poderá ser alterado, bastando entrar em contato.

A INOVATORO armazena os dados coletados em território nacional, em servidores de terceiros que atendem os padrões de segurança que julgamos necessários, de acordo com a lei.

Os dados pessoais serão conservados enquanto for necessário para a prestação dos nossos serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho do SITE, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas.

Caso o usuário deseje, poderemos, a seu exclusivo pedido, eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não seja mais possível a sua identificação, com exceção ao que for permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

1. Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
2. Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM A ANPD, CUMPRIMENTO DA LEI EM GERAL E OUTROS	
Com quem compartilhamos	Porque compartilhamos

Cumprimento da lei e ANPD	<ol style="list-style-type: none"> 1. SEMPRE que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. 2. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário SEMPRE QUE SEJA necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes
Adquirentes de nosso negócio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na hipótese de negociação ou venda do nosso negócio a um potencial comprador, assegurando a confidencialidade dos dados do usuário, notificaremos o usuário antes da transferência final ao eventual comprador, que estarão sujeitos à essa Política de Privacidade

LINKS

Podemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se VOCÊ clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá do nosso SITE e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. VOCÊ deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais.

MANTER OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO EM SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e boas práticas organizacionais a fim de proteger os dados pessoais de nossos usuários, sendo que, tais medidas consideram a legislação vigente, a natureza dos dados coletados, a tecnologia utilizada e disponível e os riscos existentes.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Este SITE não se destina a navegação de crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos, razão pela qual não coletamos dados desta natureza. Caso o usuário tenha idade inferior a 18 anos, não deverá acessar este SITE, sendo certo que, na hipótese de tomarmos conhecimento desta ocorrência, adotaremos as medidas necessárias, dentro da razoabilidade, para exclusão destes dados de nosso sistema

ALTERAÇÕES A PRESENTE POLÍTICA

As alterações desta política serão noticiadas no SITE, de forma visível, e eventualmente poderemos enviar uma comunicação ao usuário para ciência.

Por esta razão, é essencial que leia atentamente nossas comunicações.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com o nosso DPO (encarregado), enviando um e-mail para: dpo@inovatoro.com

CONTATO COM A INOVATORO

Estamos à disposição para melhor atendê-lo, auxiliando no exercício de seus direitos.

Nossos canais de comunicação são:

E-mail: contato@inovatoro.com

WhatsApp: +55 11 3164-7474

A INOVATORO é a responsável pelo tratamento de dados para fins elencados na presente Política de Privacidade.

Os dados pessoais do Usuário são processados nos termos desta Política.

AGRADECEMOS POR TER VOCÊ AQUI CONOSCO!!

Última alteração: 08/10/2020
Entrada em vigor: 08/10/2020